

FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y ARTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCION
LLAMADO A CONCURSO EXTERNO ABREVIADO DE MERITOS Y APTITUDES PARA EL CARGO DE SOPORTE TECNICO

CARGO : Soporte técnico

NIVEL DEL CARGO

	Estratégico
	Misional
	Apoyo

DEPENDENCIA : Tecnología de la Información y Comunicación

CANTIDAD DE VACANCIA : 1

MODALIDAD DE VINCULACION : Contrato

HORARIO DE TRABAJO : Lunes a Viernes de 08:00 a 16:00 horas

SEXO : Masculino

LUGAR DEL PUESTO : Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte-UNA
(sito en Campus Universitario, San Lorenzo-Py)

RANGO DE EDAD : 18 a 35 años

SALARIO : 2.680.373

FTE.FTO.10-Recursos del Tesoro; 30-Recursos
Institucionales, Organismo Financiador 01 y 88
(144-30-01/88)

OBJETIVO DEL CARGO

Soporte técnico general en software y hardware de los equipos informáticos con que cuente la FADA

NIVEL DE DEPENDENCIA DEL CARGO

REPORTA A: Tecnología de la Información y Comunicación

SUPERVISAR A: Ninguno

FUNCION GENERAL

Brindar soporte técnico de primer y segundo nivel a los usuarios, resolviendo problemas de hardware y software de manera oportuna y efectiva.

FUNCIONES ESPECIFICAS

*Apoyar en la gestión del inventario de equipos informáticos y software, realizando seguimiento de activos y coordinando la adquisición de nuevos recursos según sea necesario.

*Apoyar en la capacitación de los usuarios en el uso adecuado de los sistemas y herramientas informáticas disponibles, ofreciendo sesiones de formación y material educativo según sea necesario.

*Manejo de redes, configuraciones, cableados y demás

*Manejo de algún lenguaje de programación y SQL.

*Realizar las otras funciones que le sean encomendadas en el marco de su competencia por el superior.

*Cumplir las normativas, reglamentaciones y disposiciones legales establecidas por la institución.

CUALIDADES REQUERIDAS POR EL CARGO

- Trato afable y cordial
- Responsabilidad
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Proactivo
- Planificación y organización
- Buena Reputación

FORMACION, CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA QUE REQUIERE EL CARGO

a) Requisitos específicos : Nacionalidad Paraguaya. Estudiante de la Carrera de Licenciatura o Ingeniería en Informática o a fines a carreras tecnológicas (excluyente); Capacitaciones y cursos en el área.

b) Experiencia Profesional : Experiencia comprobable en soporte técnico (excluyente). Dominio del idioma inglés será considerado como un plus. Haber Desempeñado funciones en dependencias tecnológicas o a fines.

c) Otras capacidades valorables :Excelentes habilidades de comunicación y capacidad para trabajar en equipo. Proactividad, capacidad para resolver problemas y trabajar de manera autónoma. Manejo del idioma guaraní.

DOCUMENTACIONES REQUERIDAS PARA EL CARGO

- Nota de Postulación al cargo, formato a cargo del postulante
- Curriculum adaptado al siguiente formato → [Curriculum normalizado UNA](#)
- Copia de los títulos, certificados y/o constancias que avalen su formación.
- Certificados de Trabajo que avalen experiencia en el area.
- Copia vigente de la cédula de identidad

CONTACTO

La recepción de los documentos así como también las consultas se realizarán **únicamente** a través del correo: postulaciones@fada.una.py, desde el **19/06/2024 hasta el 26/06/2024**; en el asunto del correo deberá indicar nombre y apellido del postulante y cargo al que aspira. **Ejemplo:** juangonzalez_STI.